

CURSOS - LEIA ANTES DE PROSSEGUIR

Ao prosseguir na consulta a este site, ou ao efetuar inscrição em qualquer evento ou curso, a ABCP considera que o usuário leu, entendeu e aceita as razões assinaladas abaixo, renunciando a qualquer reclamação motivada por cancelamentos ou remanejamentos em nossa agenda de atividades.

Toda a atividade de capacitação oferecida pela ABCP - em especial, os nossos cursos de atualização - necessita de um número mínimo de participantes inscritos interessados e pagantes. Esse número mínimo, definido economicamente, é de 15 pessoas por curso. Sem uma turma desse porte, infelizmente, a receita auferida será insuficiente para cobrir os custos diretos e fixos envolvidos nessa atividade.

Não há fins de lucro nas atividades de capacitação da ABCP e qualquer superávit que venha a ocorrer é reinvestido na atividade para ampliar a diversidade de temas e incrementar a divulgação.

Nosso objetivo, com a cobrança, é simplesmente oferecer cursos autossustentáveis.

Infelizmente, a situação econômica que afeta diretamente a cadeia produtiva da construção civil também coloca em risco a realização dos cursos, sobretudo pela falta de inscrições motivada pela incapacidade financeira de empresas e profissionais neste momento.

Nesse cenário, a ABCP estende ao máximo a data limite de inscrições visando atingir o quórum necessário para realizar o curso planejado, mas às vezes o cancelamento do curso é inevitável, além de constrangedor para a ABCP, pelas razões expostas.

Sabemos que alguns interessados, principalmente aqueles que residem fora da cidade de São Paulo, aproveitam ofertas ou obtêm alguma vantagem financeira antecipando a compra de passagens aéreas ou reserva em hotéis. Temos ciência também de que essa vantagem desaparece diante do cancelamento do curso ou mesmo do remanejamento de alguma data.

Porém, a ABCP não pode ser responsabilizada por essas decisões do consumidor, a quem recomendamos **não tomar providências antecipadas sem confirmarem a realização do curso**. Para evitar contratemplos e prejuízos ao consumidor, recomendamos a leitura da **POLÍTICA DE INSCRIÇÃO NOS CURSOS DA ABCP E DE CANCELAMENTO DE INSCRIÇÕES** (abaixo), que estipula regras visando ressarcir valores e minimizar o incômodo gerado por um cancelamento.

A ABCP trabalha para atender os interessados com qualidade e conforto a suas necessidades e conta com a compreensão de todos para realizar sua missão.

POLÍTICA DE INSCRIÇÃO NOS CURSOS DA ABCP E DE CANCELAMENTO DE INSCRIÇÕES.

POLÍTICA DE INSCRIÇÃO

- 1) A inscrição é feita online no portal da ABCP (www.abcp.org.br).
- 2) A inscrição só é confirmada após pagamento da taxa de inscrição e preenchimento completo da ficha de Inscrição.
- 3) O interessado deve observar atentamente as datas para pagamentos com desconto (quando houver).
- 4) O pagamento é feito por cartão de crédito, débito ou boleto bancário.
- 5) Participantes pagantes inscritos que não comparecerem receberão por correio o material didático completo do curso.
- 6) Será emitida nota fiscal (NF) correspondente à inscrição, em nome da pessoa física ou jurídica. Por isso, a FICHA DE INSCRIÇÃO DEVERÁ IDENTIFICAR DE MODO CLARO como deve ser a NF, preenchendo todos os campos indicados, para que ela possa ser emitida corretamente.
- 7) Caso haja impossibilidade de comparecimento, é permitida a substituição do inscrito por outra pessoa. Neste caso o inscrito inicial deve comunicar por e-mail o fato com, pelo menos, 2 (dois) dias úteis de antecedência, informando os dados do participante substituto.
- 8) Solicitações de transferência de inscrição entre cursos serão analisadas caso a caso, ficando a efetivação a cargo da disponibilidade de vagas.
- 9) A ABCP reserva-se o direito de fazer alterações de programa ou de docentes sem aviso prévio, mantendo o objetivo, o escopo e a qualidade da informação e dos instrutores.
- 10) A ABCP se reserva o direito de cancelar o curso até 7 (sete) dias corridos antes do seu início, em face do não atingimento do número mínimo de inscrições necessário para realização do curso.
- 11) A ABCP é uma entidade isenta de Imposto de Renda, conforme processo nº 217.476/69 do Ministério da Fazenda, não devendo ser efetuados descontos no pagamento. Comprovantes de isenção podem ser solicitados à ABCP.
- 12) Os certificados de participação são emitidos ao término do curso e mediante frequência comprovada de, no mínimo, 80%.
- 13) A NFe (nota fiscal eletrônica) correspondente ao pagamento da inscrição será encaminhada ao aluno, via e-mail, somente após o término do curso.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Pela ABCP

Se houver um número de inscritos inferior ao mínimo necessário para cobrir as despesas diretas da atividade, a ABCP cancelará o curso 7 (sete) dias corridos antes da data prevista para sua realização e devolverá 100% do valor pago.

Pelo PARTICIPANTE

Será devolvido 100% do valor pago, desde que solicitado por e-mail (cursos@abcp.org.br) com, no mínimo, 7 (sete) dias corridos antes da data prevista para a realização do curso.

IMPORTANTE

- Sugere-se que a aquisição de passagens aéreas e de hospedagem pelo participante para tomar parte do curso seja feita após a confirmação oficial do curso, uma vez que sua realização é dependente do número de inscritos.
- RECOMENDA-SE A CONFIRMAÇÃO DO CURSO 7 (SETE) DIAS CORRIDOS ANTES DA DATA INICIAL DO MESMO.
- No caso de cancelamento de curso pela ABCP, a ABCP não se responsabiliza por despesas contraídas pelo participante para tomar parte do curso, como diárias de hotel, passagens aéreas, táxis para locomoção e refeições, entre outras.

Atualizado em: 18 de setembro de 2018