

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

### 1. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve como a ABCP - Associação Brasileira de Cimento Portland coleta, usa, compartilha e protege as informações pessoais que você fornece ao usar nossos serviços. Estamos comprometidos em proteger sua privacidade e cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

### 2. Coleta de Dados Pessoais

#### 2.1. Tipos de Dados Coletados

- **Cookies:** Coletamos desde que o titular dê seu consentimento no “plugin” em nosso portal.
- **Newsletter:** O endereço de *e-mail* cadastrado pelo usuário que optar por se inscrever em nossa *Newsletter* será coletado e armazenado até que o usuário solicite seu descadastro.
- **Dados de identificação do usuário para realização de cadastro:** Através de formulário com consentimento pelo titular do dado pessoal, de determinadas funcionalidades do site, dependerá de cadastro, sendo que, nestes casos, os seguintes dados do usuário serão coletados e armazenados:
  - Nome,
  - data de nascimento,
  - endereço de e-mail,
  - endereço postal,
  - número de telefone,
  - número de celular,
  - número de RG,
  - número de CPF,
  - número de CNPJ,
  - formação.

#### 2.2. Forma de Coleta

Os dados podem ser coletados diretamente através de formulários, durante o uso do site ou portal, ou por meio de tecnologias de rastreamento, como cookies.

O usuário poderá se opor ao registro de *cookies* pelo site, bastando responder com toda a transparência as opções livremente (“plugin” de consentimento de Cookies com a opção de gerenciar suas preferências).

A desativação dos *cookies*, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

Os dados eventualmente informados pelo usuário que utilizar o formulário de contato disponibilizado no site, incluindo o teor da mensagem enviada, serão coletados e armazenados, até que o titular do dado pessoal ou revogue.

### 3. Uso dos Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados serão utilizados para as seguintes finalidades:

- **Prestação de Serviços / Responsabilização:** Para fornecer e melhorar nossos serviços, processar transações financeiras contratadas e responder a consultas.
- **Marketing e Comunicações:** Para enviar newsletters, promoções, eventos e outras comunicações relacionadas aos nossos produtos e serviços.
- **Segurança:** Para proteger nossos usuários e sistemas contra fraudes e atividades maliciosas.
- **Cumprimento Legal:** Para cumprir obrigações legais e regulatórias.

### 4. Compartilhamento de Dados Pessoais

#### 4.1. Com Terceiros

Podemos compartilhar seus dados pessoais (desde que o dado tenha o consentimento pelo titular) com:

- **Parceiros e Patrocinadores:** Para fornecer serviços em nosso nome.
- **Autoridades Governamentais:** Quando exigido por lei ou para proteger nossos direitos.

#### 4.2. Transferência Internacional de Dados

A entidade (como controlador) realiza a transferência internacional de dados para fins de execução de e-mail marketing, através de fornecedor contratado para essa prestação de serviços (como operador), que ocorrem na região de Virginia, Estados Unidos no provedor AWS. O fornecedor também é o responsável pela hospedagem, proteção e privacidade dos dados pessoais.

A entidade é responsável pelos disparos, gerenciamento, coleta e tratamento dos dados, onde garantimos que essa transferência está de acordo com as regulamentações de proteção de dados aplicáveis, adotando medidas de segurança adequadas para proteger as informações pessoais, em conformidade com a legislação vigente e com o consentimento expresso dos titulares dos dados.

## 5. Direitos dos Titulares de Dados

Conforme a LGPD, você tem o direito de:

- Acessar seus dados pessoais;
- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Solicitar a portabilidade dos dados;
- Revogar o consentimento a qualquer momento.

Neste site, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é a **Associação Brasileira de Cimento Portland**, representada pela **Área de Comunicação**, que poderá ser contatada pelo e-mail: [comunicacao@abcp.org.br](mailto:comunicacao@abcp.org.br) ou no endereço: Av. Torres de Oliveira, 76 – Bairro Jaguaré – São Paulo/SP – CEP 05347-902.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail [dpo@abcp.org.br](mailto:dpo@abcp.org.br) – Encarregado: Kathya Moura de Nicoló.

## 6. Segurança dos Dados Pessoais

Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas ou destruição.

O site utiliza certificado SSL (Secure Socket Layer) que garante que os dados pessoais se transmitam de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

## 7. Retenção de Dados Pessoais

Manteremos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, salvo quando exigido por lei.

O período de conservação dos dados é definido de acordo com os seguintes critérios:

- **inscrição em curso e emissão de certificado** – o prazo é indeterminado ficando o cadastro disponível para inscrições nos demais cursos e, recebimento de

comunicados, newsletter, material didático e publicidade de próximas turmas, desde que solicitado.

- **download de publicações técnicas** – o prazo é indeterminado ficando o cadastro disponível para próximos downloads, desde que solicitado.

## 8. Tipos de Cookies e suas Finalidades que coletamos

- **Cookies Necessários:** Esses cookies são essenciais para o funcionamento básico do site e permitem que os usuários naveguem e utilizem as funcionalidades principais, como acessar áreas seguras e realizar transações. Sem esses cookies, o site não pode funcionar corretamente. Os dados coletados não são compartilhados com terceiros.
- **Cookies de Desempenho:** Também conhecidos como cookies analíticos, eles coletam informações sobre como os usuários interagem com o site, como páginas visitadas, tempo de navegação e erros encontrados. A finalidade desses cookies é melhorar a experiência do usuário, identificando e corrigindo problemas e otimizando o desempenho do site.
- **Cookies Funcionais:** Esses cookies permitem que o site se lembre de escolhas feitas pelos usuários, como nome de usuário, idioma ou região, proporcionando uma experiência personalizada. Eles também podem ser usados para fornecer serviços solicitados pelos usuários, como assistir a um vídeo ou usar um chat ao vivo.
- **Cookies de Publicidade:** Utilizados para fornecer anúncios mais relevantes aos interesses dos usuários, esses cookies também limitam o número de vezes que um anúncio é exibido e ajudam a medir a eficácia das campanhas publicitárias. Eles podem rastrear a navegação dos usuários em diferentes sites e criar perfis de interesse. Os dados coletados geralmente são compartilhados com anunciantes e redes de publicidade para fins de marketing direcionado.

## 9. Alterações a esta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente.

## 10. Informações de Contato

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco através de:

- **E-mail:** [dpo@abcp.org.br](mailto:dpo@abcp.org.br)

## 11. Direitos Autorais e Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo exibido em nosso site está protegido por direitos autorais e/ou outros direitos de propriedade intelectual. Tais direitos pertencem à ABCP ou a terceiros, que outorgaram à ABCP as devidas autorizações e licenças para exibir tais conteúdos livremente.

A reprodução, a qualquer título, de conteúdo do site, no todo ou em parte, está expressamente proibida, salvo mediante prévia e expressa autorização por escrito pelo ABCP, sob as penas da legislação civil e criminal aplicável (em especial a Lei nº 9.610/1998).

São Paulo, 15 de janeiro de 2025.

**Sede**

Av. Torres de Oliveira, 76 ● São Paulo/SP ● CEP 05347-902 ● PABX (11) 3760-5300  
Whatsapp: Laboratórios (11) 96865-8551 ● Selo da Qualidade (11) 99822-5892 ● Cursos (11) 99540-6028 ● Geral (11) 97187-5683

**Escritórios  
Regionais**

**Norte/Nordeste  
Centro-Oeste  
Minas Gerais**

abcpnne@abcp.org.br  
abcpco@abcp.org.br  
abcpmg@abcp.org.br

**Rio de Janeiro/Espírito Santo  
São Paulo  
Sul**

abcprij@abcp.org.br  
abcpssp@abcp.org.br  
abcpssul@abcp.org.br